

ALGEMENE VOORWAARDEN CURECONCERN

Artikel 1: Begripsbepaling

1. Onder CureConcern wordt in deze algemene voorwaarden verstaan CureConcern, handelsnaam van Morssinkhof Qualitative Research BV, statutair gevestigd te Culemborg en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in het handelsregister onder nummer 11064903.
2. Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden begrepen degene die van de diensten van CureConcern gebruik wenst te maken en/of maakt of degene die van CureConcern goederen wenst af te nemen en/of neemt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

3. Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van de algemene voorwaarden van opdrachtgever van toepassing op alle voorstellen/aanbiedingen/offertes en/of overeenkomsten waarbij CureConcern diensten en/of goederen van welke aard ook aan de opdrachtgever levert.
4. Van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden maken uitsluitend deel uit van een met opdrachtgever gesloten overeenkomst voor zover die voorwaarden of bedingen daaruit voorafgaand aan de overeenkomst door CureConcern uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Kostenopgave

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kan door CureConcern de door opdrachtgever verstrekte opdracht op twee manieren worden aanvaard: (a) opdrachtgever en CureConcern bereiken overeenstemming over een uurtarief, al dan niet aangevuld met een indicatie van het te besteden aantal uren en de te verwachten kosten, waarbij de werkzaamheden op basis van de werkelijk bestede uren en werkelijke kosten achteraf kunnen worden verrekend, of (b) CureConcern doet een schriftelijk voorstel met een vaste kostenopgave, die samenhangt met de beschreven werkzaamheden.
2. De voorstellen conform (b) zijn gebaseerd op door opdrachtgever bij het verzoek tot het doen van een voorstel of het verstrekken van de opdracht verstrekte gegevens, van de juistheid waarvan CureConcern mag uitgaan.
3. Wanneer de kosten voor opdrachtverwerving of verkrijging niet in verhouding staan tot de omvang van de te verwerven of verkregen opdracht, zulks ter uitsluitende beoordeling van CureConcern, kunnen de hieraan verbonden kosten in rekening worden gebracht aan opdrachtgever. Indien dit het geval is, zal CureConcern opdrachtgever voorafgaand aan de aanvaarding van de opdracht op de hoogte stellen van de uurtarieven en kosten, op basis waarvan deze kosten aan opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht.

Artikel 4: Overeenkomst

1. Eerst na ontvangst van een formele opdrachtverstrekking van de opdrachtgever, indien nodig voorzien van een opdrachtnummer, conform artikel 3 lid 1 onder (a) en/of (b), is een overeenkomst tussen opdrachtgever en CureConcern tot stand gekomen.
2. De inhoud van de overeenkomst strekt niet verder dan de uitdrukkelijk in de laatste versie van de door CureConcern verzonden offerte of opdrachtbevestiging genoemde werkzaamheden.

Artikel 5: Levertijd

1. De uitvoering van de opdracht gaat pas van start na formele opdrachtverstrekking door de opdrachtgever conform artikel 4 lid 1. Eventuele vertraging die optreedt door het niet tijdig verstrekken van de formele opdracht kan CureConcern nimmer worden aangerekend.
2. De in de overeenkomst genoemde tijdstippen van aanvang of voltooiing van de daarin genoemde werkzaamheden gelden steeds bij benadering.
2. Onvoorziene omstandigheden, samenhangend met tussentijdse wijzigingen in de opdracht, of met buiten de macht van CureConcern gelegen factoren, kunnen leiden tot eenzijdige aanpassing van die hier bedoelde tijdstippen door CureConcern. Als een buiten de macht van CureConcern gelegen factor wordt onder andere beschouwd het door opdrachtgever niet of niet tijdig verstrekken van de naar het oordeel van CureConcern voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens.
3. Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen zal opdrachtgever daarvan door CureConcern steeds zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld zonder dat opdrachtgever in deze gevallen aanspraak kan maken op (vertragings)schade.

Artikel 6: Intellectuele eigendom

1. Het (intellectuele) eigendom van voorstellen/aanbiedingen/offertes en de daarin en bij in de bijbehorende stukken vermelde teksten, beelden, vormgeving etc. berust uitsluitend bij CureConcern.
2. Het intellectuele eigendom van trainingen, trainingsmateriaal, rapporten en andere in het kader van de opdracht en/of overeenkomst opgestelde stukken, ontwikkelde programmatuur en vervaardigde (andere) goederen berust eveneens uitsluitend bij CureConcern, tenzij voorafgaand aan de opdracht en/of overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever is na van CureConcern voorafgaand verkregen schriftelijke toestemming gerechtigd de onder lid 2 bedoelde stukken, programmatuur en (andere) goederen te vermenigvuldigen, echter uitsluitend voor gebruik binnen de eigen organisatie en zonder dat daarmee een eigen of gedeeld intellectueel eigendomsrecht komt te rusten op deze stukken, programmatuur of (andere) goederen.

Artikel 7: Prijzen

1. Alle prijzen voor in Nederland te vervullen opdrachten en/of overeenkomsten zijn exclusief BTW. Prijzen voor opdrachten in het buitenland zijn exclusief BTW en kosten van travelling en lodging in de ruimste zin des woords. Laatstgenoemde kosten worden separaat aan opdrachtgever in rekening gebracht.
2. CureConcern is gerechtigd opdrachten en/of overeenkomsten en/of delen daarvan door derden uit te laten voeren, tenzij dit bij de aanvaarding van de opdracht expliciet schriftelijk is uitgesloten. De kosten daarmee samenhangend worden geacht in de kostenopgave begrepen te zijn, eveneens voor zover niet voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De prijzen zijn gebaseerd op de geldende tarieven op de dag van het voorstel of het verstrekken van de opdracht. Indien en voor zover de prijzen van kostprijsbepalende factoren sinds datum aanbieding wijzigen, is CureConcern gerechtigd de overeengekomen prijs eenzijdig en dienovereenkomstig te wijzigen. Een dergelijke prijswijziging zal zij onverwijld schriftelijk ter kennis van opdrachtgever brengen, waarna opdrachtgever gehouden is aan deze prijswijziging te voldoen.

Artikel 8: Extra kosten

1. Door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht of aanvaarding van de opdracht door CureConcern verlangde wijzigingen in de opdracht of overeenkomst, bijvoorbeeld ten aanzien van de omvang van het werk, de fasering daarvan, de gebruikte methode of de rapportage, dienen tijdig en schriftelijk aan CureConcern ter kennis te worden gebracht. CureConcern zal de daarmee samenhangende prijswijzigingen aan opdrachtgever doorberekenen en opdrachtgever is gehouden aan deze prijswijzigingen te voldoen.
2. Schriftelijke communicatie, rapportages en presentaties geschieden in de Nederlandse taal, tenzij voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen. De kosten van rapportage in een vreemde taal, zullen, indien tevoren niet schriftelijk anders overeengekomen, separaat aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door CureConcern aangewezen bank- of girorekening. De door de bankinstelling aangenomen valutadatum wordt aangemerkt als de betalingsdag.
2. Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever vanaf het verstrijken van de betalingstermijn over het factuurbedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
3. Alle met de invordering van de factuur samenhangende kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, met een minimum van 15% van het factuurbedrag inclusief BTW, zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. CureConcern is steeds gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van CureConcern zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van het voorstel, de opdracht of de overeenkomst.

Artikel 10: Overmacht en ontbinding

1. Indien CureConcern door overmacht of andere buitengewone omstandigheden, zoals onder andere ziekte, technische storingen etc. een en ander in de ruimste zin des woords, niet tijdig in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, heeft zij het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn alsnog uit te voeren, ofwel - indien nakoming binnen een redelijke termijn niet mogelijk is - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Opdrachtgever is in het in lid 1 bedoelde geval niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst noch tot het vorderen van schadevergoeding.
3. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, danwel in geval van diens faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling, of indien opdrachtgever door welke oorzaak ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest of dreigt te verliezen, is CureConcern gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden. In dat geval is opdrachtgever schadeplichtig jegens CureConcern en zijn alle vorderingen van CureConcern op opdrachtgever terstond en in het geheel opeisbaar. Eventueel aan CureConcern in het kader van het voorstel, de opdracht of de met opdrachtgever gesloten overeenkomst verstrekte zekerheden kunnen dan direct worden uitgewonnen. Opdrachtgever is in dat geval verplicht aan CureConcern alle medewerking te verlenen teneinde deze zekerheden deugdelijk te kunnen uitwinnen.

Artikel 11: Klachten

1. Klachten tijdens de duur van de overeenkomst worden door CureConcern slechts in behandeling genomen indien en voor zover zij onverwijld schriftelijk ter kennis van CureConcern zijn gebracht. Een eventuele vertraging van de uitvoering van het voorstel, de opdracht of de overeenkomst ten gevolge van een klacht, komt voor rekening van opdrachtgever.
2. Klachten met betrekking tot het resultaat dienen binnen 12 maanden na de beëindiging van de overeenkomst schriftelijk bij CureConcern te worden ingediend op straffe van verval van rechten.
3. Klachten ter zake van facturen dienen uiterlijk op de vervaldag schriftelijk ter kennis van CureConcern te zijn gebracht. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht de factuur in orde te hebben bevonden.
4. Klachten schorten de verplichtingen van opdrachtgever voortvloeiende uit enige met CureConcern gesloten overeenkomst niet op.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Voor schade die opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de overeenkomst lijdt, is noch CureConcern, noch een door haar ingeschakelde derde aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
2. CureConcern aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een aan haar verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
3. Iedere aansprakelijkheid van CureConcern voor enige andere vorm van schade dan in lid 1 of 2 genoemd is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoedingen in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
4. Indien CureConcern op enigerlei wijze voor eventuele schade aansprakelijk zou zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het totaal van de bedragen die zij aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht op het moment van het ontstaan van de schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart CureConcern tegen aanspraken uit hoofde van elke vorm van aansprakelijkheid jegens CureConcern ingesteld op grond van door derden geleden schade, veroorzaakt door opdrachtgever aan CureConcern, bijvoorbeeld ontstaan door gebreken in de door opdrachtgever ter beschikking gestelde producten, materialen of (overige) informatie. Opdrachtgever is gehouden alle kosten en alle schade die CureConcern lijdt ten gevolge van dergelijke aanspraken volledig aan CureConcern te vergoeden.
6. Opdrachtgever vrijwaart CureConcern voor aanspraken van door haar bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen, bijvoorbeeld indien die zich in verband met de uitvoering begeven op het terrein van opdrachtgever en/of op dat van derden, ter zake van door hen geleden schade.
7. Opdrachtgever vrijwaart CureConcern voorts voor aanspraken in verband met de schending van (intellectuele) eigendomsrechten ten gevolge van gebruik van gegevens en/of programmatuur en/of (overige) goederen of informatie door opdrachtgever verstrekt.
8. CureConcern is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van vermindering, vernietiging of het zoekraken van door opdrachtgever verstrekte gegevens en/of programmatuur en/of (overige) goederen of informatie. Opdrachtgever wordt geacht daarvan het origineel te bezitten.

Artikel 13: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle informatie die over en weer in het kader van het voorstel, de opdracht of de overeenkomst wordt verstrekt. Partijen zullen in dat kader alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van elkaars belangen.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de onder lid 1 bedoelde informatie voor andere doeleinden te gebruiken dan in verband met het voorstel, de opdracht of de overeenkomst.
3. CureConcern heeft het recht om in het kader van relatiebeheer aan derden bekend te maken dat zij aan opdrachtgever een voorstel heeft gedaan, van opdrachtgever een opdracht heeft verkregen of met opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, tenzij opdrachtgever voorafgaand aan aanvaarding van de opdracht tegen bekendmaking aan derden uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 14: Geschillen

1. Op voorstellen, opdrachten en overeenkomsten waarbij CureConcern is betrokken is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen CureConcern en haar opdrachtgevers zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, voor zover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

Naast bovengenoemde voorwaarden gelden specifiek voor trainingen hiernaast de volgende aanvullende voorwaarden:

- a. Door CureConcern aangeboden cursussen en trainingen vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.
- b. Niet-deelnemen aan een cursus of training op die datum, waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen). Annulering dient schriftelijk of per e-mail aan info@cureconcern.nl te geschieden.
- c. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van een reguliere training of cursus is 50% van de totaalprijs verschuldigd. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd.
- d. CureConcern heeft het recht zonder opgave van redenen de training of opdracht te annuleren of deelname van een deelnemer dan wel de door de deelnemer aangewezen vervangende deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer het recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan CureConcern betaalde bedrag.
- e. Een geplaatste deelnemer mag zich laten vervangen, mits dit minimaal 3 werkdagen voor de eerste trainingsdag aan CureConcern wordt gemeld. Bovendien kan dit alleen voor vervanging voor de gehele cursus. Het is zonder toestemming van CureConcern niet toegestaan verschillende personen te laten deelnemen aan de onderdelen van een training of cursus.
- f. Alle door CureConcern opgegeven prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De meest actuele prijzen staan vermeld op de website www.cureconcern.nl.
- g. Bij niet-tijdige betaling kan CureConcern de betreffende deelnemer uitsluiten van de cursus of training. Bovendien is verdragingsrente verschuldigd en kunnen incassokosten, ter hoogte van 15% van het niet-tijdig betaalde bedrag, in rekening worden gebracht. De verdragingsrente is gelijk aan de wettelijke handelsrente.
- h. Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en de docenten. CureConcern zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft. In de privacy verklaring staat omschreven hoe CureConcern omgaat met de verstrekte gegevens door klanten en/of deelnemers.

Plaats: Culemborg
Datum: 5 november 2020